GARANTIA PISO PVC 0.3MM

TEXTURAS Y MATICES S.A.S, EN SU CALIDAD DE IMPORTADOR Y REPRESENTANTE DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZA, **CERTIFICA QUE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS SON DE PRIMERA CALIDAD**, CUMPLIENDO CON LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS Y DE FABRICACIÓN EXIGIDOS POR EL MERCADO.

EL PRODUCTO CUENTA CON **GARANTÍA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN** POR UN PERÍODO DE **DIEZ (10) AÑOS PARA TRÁFICO RESIDENCIAL** Y DE **TRES (3) AÑOS PARA TRÁFICO COMERCIAL MODERADO**, SIEMPRE QUE SEA INSTALADO Y UTILIZADO EN **ÁREAS PLANAS**, DE ACUERDO CON LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE.

LA GARANTÍA **NO CUBRE EL DESGASTE DERIVADO DEL USO NORMAL DEL PRODUCTO**, NI CONDICIONES ASOCIADAS A UNA INSTALACIÓN INADECUADA, MANTENIMIENTO INCORRECTO O USO DISTINTO AL RECOMENDADO.

ASI MISMO, TEXTURAS Y MATICES S.A.S GARANTIZA LA INSTALACION POR UN AÑO EN AREA PLANA. ACCESORIOS EN AREA PLANA SE GARANTIZAN POR 6 MESES Y EN ZONAS DE ALTO IMPACTO COMO ESCALERAS NO TIENEN GARANTIA.

LA GARANTÍA DEL PRODUCTO Y LA GARANTÍA DE LA INSTALACIÓN SON INDEPENDIENTES ENTRE SÍ Y ESTÁN SUJETAS A CONDICIONES DISTINTAS.

-Los pisos PVC son 100% resistentes al agua proveniente del exterior.

-Los pisos PVC son fabricados bajo normas internacionales establecidas para garantizar que los productos se comporten de acuerdo a dichos estándares.

-Es indispensable que la placa este nivelada a boquillera, en caso que al momento de revisión o instalación se determine que la placa está desnivelada, el cliente deberá por su cuenta realizar la corrección de la misma y cuando esté lista deberá informar a TEXTURAS Y MATICES S.A. para realizar el trabajo de instalación del piso.

- La instalación de los pisos de PVC- LVT requieren instalación con adhesivo pegados a la placa, por lo tanto, la placa debe tener un acabado liso (sin protuberancias ni irregularidades) con unas características que permitan que el pegante se adhiera. Texturas y Matices puede prestar el servicio para dicho acabado y presentará un presupuesto para aprobación. En el caso de que el cliente lo haga por su cuenta, el técnico determinará si esta cumple con las condiciones para instalar, de lo contrario el cliente deberá por su cuenta hacer la corrección de la misma.

ESTA GARANTIA NO CUBRE:

-Ralladuras causadas con objetos que han sido movidos sobre el piso sin la debida precaución como muebles o cajas de cartón que contengan objetos pesados.
-Desgaste superficial causado por uso indebido (sillas de rodachinas sin la debida protección).
-Acción de líquidos agresivos (ácidos o solventes) indebidamente aplicados o derramados sobre el piso.
-Daños ocasionados por agentes externos como golpes por elementos caídos sobre el piso.
-Decoloración generada por exposición a rayos de luz ultravioleta.
-Daños causados por humedad constante.
-Levantamiento del piso causado por exceso de agua o humedad de la placa.
-Daños o desgastes por una indebida instalación del piso, cuando no se contrata el servicio de instalación.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO:

Usar tapetes limpiapiés
Barrer con escoba de cerda suave
Usar trapero húmedo
No utilizar ningún tipo de blanqueador o producto abrasivo para la limpieza del piso

No arrastrar muebles pesados, siempre alzarlos
No utilizar maquina brilladora para la limpieza del piso
Se recomienda utilizar protector de vidrio templado o acrílico en el sitio donde se utilice sillas de rodachinas
Se debe colocar felpa protectora en las patas y bases de los muebles
No se debe exponer el piso a rayos directos de luz ultravioleta (sol), se recomienda que las ventanas tengan película de protección solar o cortinas

INFORMACIÓN GENERAL DE TERMINOS Y CONDICIONES

TEXTURAS Y MATICES S.A., es distribuidor de elementos para decoración y acabados, producidos por las mejores fábricas las cuales garantizan sus productos por fallas imputables a la fabricación y de acuerdo a la destinación y uso adecuado de cada producto.

Las garantías de los productos pierden vigencia cuando los productos no reciben el destino, uso y mantenimiento adecuados, de acuerdo con los criterios que sobre el particular dictaminen sus fabricantes y/o sus representantes. Los productos pueden conservarse como nuevos por muchos años si se aplican las recomendaciones y consejos que se suministran para cada producto específico

Materiales: Se entiende como cantidad y tipo de materiales los suficientes y necesarios para cubrir las áreas donde se van a instalar, sin embargo, si dicha cantidad no fuere suficiente el contratante acepta que dicho faltante en suministro e instalación estarán a su cargo. El contratante manifiesta que conoce el uso, destinación y mantenimiento de los materiales, por lo que exonera al contratista de cualquier responsabilidad por daño a los materiales por el indebido uso, destinación y mantenimiento de los mismos.

Gastos: En el evento que la obra deba realizarse fuera del perímetro urbano, el contratante asumirá en su totalidad los costos y gastos de transporte de mercancía, alojamiento y alimentación del personal del contratista que será empleado para la realización de la obra.

Condiciones de la obra: El contratante se compromete a entregar las áreas que se van a cubrir libres de obstáculos y en condiciones técnicamente aptas. Cualquier trabajo de adecuación o de adaptación requerida para la instalación de uno o varios de nuestros productos es responsabilidad del contratante. El contratante manifiesta que acepta todas las uniones y dilataciones necesarias para la realización de la instalación. Las partes de manera expresa estiman que hasta el 12% de los materiales suministrados son el desperdicio normal de la obra, por lo que el mismo será a cargo del contratante.

Autorización del recibo de Obra: Para todos los efectos a que haya lugar el contratante manifiesta que autoriza a cualquier dependiente o trabajador suyo que se encuentre en el sitio donde se realice la instalación a recibir la obra y por tanto a suscribir válidamente el acta de entrega de la obra. Suscrita el acta de entrega por cualquier dependiente o trabajador del contratante, la obra se entenderá recibida por el contratante a su entera satisfacción.

TEXTURAS Y MATICES S.A., se reserva expresamente el derecho de dominio sobre la mercancía vendida hasta cuando sea cancelada la totalidad del valor; el hecho de pagar un anticipo no obliga a TEXTURAS Y MATICES S.A. a aceptar el pedido. Si la gerencia de TEXTURAS Y MATICES S.A. no acepta este pedido y tiene que devolver dineros recibidos, no da derecho al comprador para reclamar intereses o indemnizaciones por concepto alguno.

Recibido el pedido, TEXTURAS Y MATICES S.A. podrá aceptarlo o rechazarlo, o condicionarlo según tenga o no productos a disposición y/o según la capacidad de pago del comprador. En todo caso la aceptación solo tendrá lugar cuando TEXTURAS Y MATICES S.A. despache el pedido.

Si el fabricante eleva el precio de los artículos objeto de este pedido y no se ha pagado la cuota inicial pactada en el mismo, los precios indicados en el pedido quedan sujetos al alza respectiva, igual ocurrirá si el cliente no ha reclamado el producto o sus equivalentes después de transcurridos cuatro meses. El incumplimiento en el pago oportuno de cualquier obligación o

cuota hará de plazo vencido de todas las demás cuotas pendientes. Por lo tanto, el comprador autoriza expresamente a TEXTURAS Y MATICES S.A. para hacer efectivo inmediatamente el pago de todas las demás obligaciones que estuvieran pendientes de pagar, en forma judicial o extrajudicial, sin necesidad de notificaciones o requerimientos, pues renuncia a ellos por el solo hecho de sucederse el incumplimiento. Además, en caso de mora en el pago y durante el tiempo de la misma el comprador se obliga a pagar intereses de ley no solo sobre el monto de la cuota debida, si no sobre el total exigible y demás gastos que ocasione el cobro de la obligación, sin perjuicio de las acciones legales del acreedor. Si el comprador cancela este pedido por causas imputables a él, desde ya autoriza a TEXTURAS Y MATICES S.A. para retener hasta el 10% del valor de este pedido que se deducirá de los dineros recibidos como abono o cancelación de los productos indicados en este pedido y por consiguiente acepta recibir el excedente si lo hubiere. Se entiende que la retención es una indemnización no retornable.

IMPORTANTE.

Tener en cuenta las siguientes observaciones para la instalación del piso:

- La instalación de los pisos de PVC es pegada, por lo tanto, es indispensable que la placa este nivelada a boquillera, en caso que, al momento de revisar la placa, esta se encuentra desnivelada, el cliente deberá realizar por su cuenta la nivelación de la misma y cuando esté lista deberá informar a TEXTURAS Y MATICES S.A. para realizar el trabajo de instalación si esta ha sido contratada con TEXTURAS Y MATICES S.A. Además de la condición de nivelación es necesario un acabado más fino tipo Mastico que también estará a cargo del contratante.

- Cuando el cliente lo requiera TEXTURAS Y MATICES S.A., podría referir un maestro de obra para que cotice la nivelación o el mastico y dado el caso acuerde con el cliente el trabajo de adecuación de la placa, pero en ningún caso TEXTURAS Y MATICES S.A. se hace responsable directamente por los acuerdos pactados entre el cliente y el maestro de obra, así como tampoco dará garantía del trabajo de nivelación; únicamente conceptuamos el estado de la placa después de la nivelación.

- Cuando el muro no está completamente liso y/o tiene ondulaciones pueden quedar luces de dilatación entre el guarda escoba y el muro, debe entenderse que no es responsabilidad del instalador corregir este tipo de defectos, es problema de construcción de los muros.

- Cuando los muros no están a escuadra puede parecer que el piso quedó mal instalado porque no hay paralelismo entre la línea del piso y el muro. Esto no es responsabilidad de Texturas y Matices ni del instalador, ya que es un problema de construcción.

- Cuando el cliente decrete reutilizar el guarda escoba que tiene instalado, es indispensable desmontarlo antes de instalar el piso, este trabajo puede realizarlo el instalador previo acuerdo con el cliente y tiene un costo adicional por desmonte y reinstalación.

- TEXTURAS Y MATICES S.A. No se hace responsable por daños que se detecten en el piso después de que el instalador ha salido de la obra y esta se haya recibido por el cliente o un representante de él, salvo cuando haya observaciones del mismo al momento de recibir la obra parcial o totalmente.

- Con el fin de garantizar la instalación, se deberá seguir cualquier otra recomendación técnica que haga el instalador al momento de instalar en caso que existiera algún factor adicional a tener en cuenta.